

**СВОДНАЯ СПРАВКА
по результатам мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) образовательными услугами**

Цель: изучить динамику степени удовлетворенности родителей (законных представителей) предлагаемыми образовательными услугами по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Спортивный туризм (дистанции)»

Периоды изучения: ежегодно с января по февраль 2023 года.

Метод: анализ материалов анкетирования родителей.

Результаты опроса родителей (законных представителей) 20 обучающихся, занимающихся по образовательной программе (в %):

По позиции «В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка?»

Распределение родительского мнения по годам (ранжирование по степени важности от 1 до 5):

№ п/п	Варианты ответов	Учебный год		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	способствует познанию и пониманию окружающей жизни	62	70	75
2	развивает интересы и способности ребенка	80	82	88
3	мотивирует к познанию и творчеству	60	60	65
4	обеспечивает самореализацию ребенка	62	70	77
5	готовит к получению профессии	48	60	71
6	способствует успешному освоению образовательных программ в школе	60	60	67
7	готовит к поступлению в учреждения профессионального образования	60	62	62
8	предоставляет возможность в будущем сделать карьеру в той области, в которой он занимается	60	60	62
9	желание расширить свой кругозор и узнать то, что не проходят в общеобразовательной школе	67	62	70
10	надежда на то, что занятия в дополнительном образовании помогут преодолеть трудности в учебе	80	80	81
11	желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми	70	72	80
12	желание провести свободное время с пользой	80	85	90
13	потребность развивать самостоятельность	70	75	77

По позиции «Что привлекает Вас и Вашего ребенка в объединении?»

Распределение родительского мнения по годам:

№ п/п	Варианты ответов	Учебный год		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	рекомендации друзей и знакомых	10	10	10
2	реклама дополнительного образования	5	5	0
3	качество услуг и гарантируемый результат	35	35	55
4	желание самого ребенка	50	50	45

По позиции «От чего в процессе посещения Вашим ребенком данного объединения Вы получаете наибольшее удовлетворение?»

Распределение родительского мнения по годам (ранжирование по степени важности от 1 до 5):

№ п/п	Варианты ответов	Учебный год		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	от его успехов на занятиях дополнительного образования	82	82	87
2	от его достижений в конкурсах, спортивных соревнованиях	80	82	82
3	от того, насколько интересно Вашему ребенку посещать занятия	87	87	90
4	от взаимоотношений с ребятами	80	87	90
5	от взаимоотношений с педагогом	80	82	87
6	от воспитательных мероприятий	70	72	72
7	от возможности Вашего ребенка проявить себя, свои способности и умения	80	82	82
8	от того, как оценивают достижения Вашего ребенка	70	72	70
9	от уровня требований со стороны педагога	60	62	72
10	от престижа образовательной организации	77	72	70
11	от собственного вклада в содействие дополнительному образованию Вашего ребенка (посещение родительских собраний, открытых занятий, участие в массовых мероприятиях)	50	60	60

По позиции «Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам объем образовательных услуг, которые получает Ваш ребенок?»

Распределение родительского мнения по годам:

№ п/п	Варианты ответов	Учебный год		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	да	75	85	95
2	частично	25	15	5
3	не отвечает	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0

По позиции «Удовлетворены ли вы организацией работы и бытовыми, материально-техническими условиями образовательной организации?»
Распределение родительского мнения по годам:

№ п/п	Варианты ответов	Учебный год		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	да	70	80	85
2	частично	30	20	15
3	не отвечает	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0

По позиции «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?»

Распределение родительского мнения по годам:

№ п/п	Варианты ответов	Учебный год		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	да	70	80	95
2	частично	30	20	5
3	не отвечает	0	0	0
4	затрудняюсь ответить	0	0	0

По позиции «Какие профессиональные качества педагога вы наиболее цените для Вашего ребенка?»

Распределение родительского мнения по годам (ранжирование по степени важности от 1 до 5):

№ п/п	Варианты ответов	Учебный год		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	педагог отличается высокими профессиональными знаниями, навыками и умениями	75	88	92
2	педагогу присущ высокий уровень воспитания и интеллигентности	87	87	87
3	педагог имеет значительные достижения в своей профессии	75	82	87
4	педагог умеет найти «подход» к каждому ребенку	83	87	89
5	педагог обладает высоким авторитетом среди своих обучающихся	81	87	96
6	педагог всегда поддержит в трудную минуту	90	90	95
7	педагог является хорошим организатором	90	90	95
8	у педагога нет никаких выдающихся качеств	0	0	0

Выводы:

По анализу материалов исследований можно сделать следующие выводы:

- Родители с каждым годом больше осознают значимость дополнительного образования и видят его потенциал в развитии личностных качеств своего ребенка, его индивидуальных способностей, возможности демонстрировать результаты и профессионально самоопределиться.
- Если раньше при выборе программы для своих детей с целью получения дополнительного образования родители ориентировались, в первую очередь, на рекламу, доступность объединения и рекомендации знакомых, то в последние годы они ориентируются на индивидуальные потребности ребенка и качество предлагаемой образовательной услуги.
- При получении дополнительного образования детьми для родителей остается наиболее важным безопасность и комфортность условий. В последнее время, наряду с условиями, для родителей становится важной содержательная сторона образовательного процесса, квалификационная подготовка педагога и его профессиональные качества.
- Можно сделать заключение, что деятельность педагога в рамках реализации образовательной программы соответствует запросу родителей на дополнительное образование их детей. Это подтверждается данными результатов исследований: наблюдается положительная динамика по всем показателям, 85% опрошенных родителей удовлетворены организацией работы объединений и материально-техническими условиями организации образовательного процесса, а 95% опрошенных родителей вполне довольны качеством предоставления образовательных услуг.

**Мониторинг удовлетворенности обучающихся
(данные опроса на 01.09.2023 г)**



